

# Política de Privacidade e LGPD

## BGP RESÍDUOS

Última atualização: 13/05/2026

A BGP Resíduos, comprometida com a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus usuários, clientes, fornecedores e parceiros, apresenta esta Política de Privacidade em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

Esta Política descreve como as informações são coletadas, utilizadas e protegidas através do site institucional da empresa e dos canais de contato disponibilizados.

## 1. Escopo e Objetivo

Esta Política aplica-se a todos os usuários que acessam o site da BGP Resíduos ou entram em contato com a empresa através de formulários, e-mail, telefone ou WhatsApp.

Nosso objetivo é garantir transparência sobre:

- Quais dados podem ser coletados;
- Como essas informações são utilizadas;
- Como os dados são protegidos;
- Quais são os direitos dos titulares dos dados.

## 2. Coleta de Dados Pessoais

A BGP Resíduos coleta apenas os dados necessários para comunicação e atendimento.

### 2.1. Dados fornecidos pelo usuário

Ao preencher formulários de contato ou solicitar atendimento, podem ser coletados:

- Nome;
- Empresa;
- Telefone;
- E-mail;
- Cidade/Estado;
- Informações inseridas voluntariamente na mensagem enviada.

### 2.2. Dados coletados automaticamente

Durante a navegação no site, algumas informações podem ser coletadas automaticamente, como:

- Endereço IP;
- Data e horário de acesso;
- Tipo de navegador e dispositivo;
- Dados estatísticos de navegação;
- Cookies essenciais para funcionamento do site.

## 3. Finalidade do Uso dos Dados

Os dados coletados são utilizados exclusivamente para:

- Responder solicitações enviadas pelo usuário;
- Realizar contato comercial ou institucional;
- Elaborar propostas e orçamentos;
- Melhorar a experiência de navegação no site;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

A BGP Resíduos não realiza venda online e não coleta dados bancários ou informações de cartão de crédito através do site.

# 4. Bases Legais para Tratamento dos Dados

O tratamento de dados pessoais é realizado com base nas hipóteses previstas na LGPD, incluindo:

- Consentimento do titular;
- Execução de procedimentos preliminares relacionados a contratos e orçamentos;
- Legítimo interesse para comunicação institucional e melhoria dos serviços;
- Cumprimento de obrigações legais.

# 5. Compartilhamento de Informações

A BGP Resíduos não vende nem comercializa dados pessoais.

Os dados poderão ser compartilhados apenas quando necessário com:

- Provedores de hospedagem e tecnologia do site;
- Plataformas de e-mail e comunicação;
- Autoridades públicas, mediante obrigação legal ou ordem judicial.

# 6. Armazenamento e Segurança

As informações são armazenadas em ambientes seguros e protegidos contra acessos não autorizados, perda, alteração ou divulgação indevida.

São adotadas medidas técnicas e administrativas adequadas para proteção dos dados pessoais.

# 7. Direitos do Titular

Nos termos da LGPD, o titular dos dados pode solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de informações incompletas ou desatualizadas;
- Exclusão de dados, quando aplicável;
- Revogação do consentimento.

As solicitações podem ser feitas através dos canais oficiais de atendimento.

# 8. Uso de Cookies

O site poderá utilizar cookies para melhorar a navegação e coletar informações estatísticas de acesso.

O usuário pode desativar os cookies diretamente em seu navegador, ciente de que algumas funcionalidades do site poderão ser afetadas.

# 9. Alterações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente para refletir melhorias no site, alterações legais ou operacionais.

Recomendamos a consulta periódica desta página.

# 10. Contato

**BGP Resíduos**

E-mail: [contato@bgpresiduos.com.br](mailto:contato@bgpresiduos.com.br)

Atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 9h às 18h

© 2026 BGP Resíduos. Todos os direitos reservados.